

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

STAND: 26.09.2025

Maplano ist ein Produkt der BÜRO15 GmbH, die als Anbieterin der Software auftritt. Vertragspartner ist somit die BÜRO15 GmbH (Hauffstraße 28 in 73614 Schorndorf) vertreten durch die Geschäftsführung.

01. ALLGEMEINES

01.1 GELTUNGSBEREICH AGB

Für alle Verträge rund um die Nutzung von Maplano und die Leistungen der BÜRO15 GmbH gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wenn sich ein Kunde anmeldet, erklärt er sich mit diesen Bedingungen einverstanden. Eigene Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie nicht im Widerspruch zu diesen AGB stehen. Abweichungen oder Ergänzungen sind nur gültig, wenn die BÜRO15 GmbH ihnen schriftlich zugestimmt hat. Als Kunde gilt jede natürliche oder juristische Person, der sich bei Maplano einen Account anlegt.

01.2 ÄNDERUNGEN AGB

Die BÜRO15 GmbH kann diese AGB jederzeit in zumutbarer Weise ändern. Über geplante Änderungen werden die Kunden mindestens einen Monat vor dem geplanten Inkrafttreten per E-Mail informiert. Widerspricht ein Kunde den Änderungen nicht innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der E-Mail, gelten die neuen AGB als akzeptiert. Wenn der Kunde widerspricht und nachweist, dass die Änderungen für ihn unzumutbar sind, kann er den Vertrag außerordentlich kündigen.

01.3 MITTEILUNGEN

Alle Mitteilungen im Rahmen dieses Vertrags müssen schriftlich an die jeweils angegebene Adresse des Vertragspartners gesendet werden. Auch E-Mails erfüllen dieses Schriftformerfordernis. Ändert sich eine Adresse, ist der jeweils andere Vertragspartner unverzüglich darüber zu informieren. Erfolgt keine Mitteilung, gelten Sendungen an die zuletzt bekannte Adresse dennoch als rechtswirksam zugestellt.

02. VERTRAG

02.1 VERTRAGSVEREINBARUNG

Vertragssprache ist Deutsch. Sofern sowohl eine deutsche als auch eine anderssprachige Fassung der AGB oder vertraglicher Dokumente existieren, ist im Zweifel ausschließlich die deutsche Fassung maßgeblich. Wir schließen Verträge ausschließlich mit Unternehmern im Sinne des § 14 BGB.

02.2 GEWERBLICHE NUTZUNG

Maplano ist ein Angebot, das sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB richtet. Verträge mit Verbrauchern (§ 13 BGB) werden nicht geschlossen. Mit der Aktivierung des Abonnements bestätigt der Kunde, dass er die Software in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit nutzt.

02.3 VERTRAGSABSCHLUSS

Der Vertrag kommt zustande, sobald sich der Kunde über die Website von Maplano registriert. Die Bereitstellung der Leistung steht unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit, insbesondere wenn sie von Dritten abhängt, auf die die BÜRO15 GmbH keinen Einfluss hat.

02.4 LEISTUNGSVERZÖGERUNG

Die BÜRO15 GmbH haftet nicht für Leistungsverzögerungen, die durch höhere Gewalt oder durch außergewöhnliche und unvorhersehbare Umstände verursacht werden, die auch bei größtmöglicher Sorgfalt nicht hätten vermieden werden können. Dazu zählen insbesondere behördliche oder gerichtliche Anordnungen, Naturkatastrophen, Streiks, Ausfälle von Telekommunikationsnetzen oder die nicht ordnungsgemäße Belieferung durch Dienstleister, auf die die BÜRO15 GmbH keinen Einfluss hat. Bei einer Verzögerung von mehr als vier Wochen kann der Kunde den Vertrag kündigen. Bereits gezahlte Beträge werden anteilig erstattet. Schadensersatz wegen der Verzögerung ist ausgeschlossen, sofern keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt.

02.5 VERTRAGSGEGENSTAND

Dieser Vertrag regelt die Nutzung der Software Maplano im Rahmen eines sogenannten Software-as-a-Service-Modells (SaaS). Die BÜRO15 GmbH stellt die Software über das Internet bereit und speichert sowie verarbeitet dabei die vom Kunden eingegebenen Daten (Data-Hosting). Zusätzlich kann der Kunde im Rahmen des Vertrags auch Beratungs-, Schulungs- oder Entwicklungsleistungen beauftragen. Art und Umfang dieser zusätzlichen Leistungen werden individuell vereinbart.

03. KÜNDIGUNG

03.1 KÜNDIGUNG

Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Eine Kündigung durch den Kunden ist jederzeit zum Ende der laufenden Abrechnungsperiode möglich. Kostenlose Abonnements kann die BÜRO15 GmbH jederzeit mit einer Frist von 28 Tagen kündigen.

03.2 AUSSERORDENTLICHE KÜNDIGUNG

Beide Vertragsparteien haben das Recht zur sofortigen Kündigung aus wichtigem Grund. Für die BÜRO15 GmbH liegt ein solcher Grund insbesondere dann vor, wenn der Kunde die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über sein Vermögen beantragt oder dieses mangels Masse abgelehnt wird, mit Zahlungen aus diesem Vertrag mehr als 42 Tage in Verzug ist, bei der Nutzung der Software vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter (z. B. Urheber-, Marken- oder Namensrechte) verstößt oder die Software in Verbindung mit strafbaren, gesetzeswidrigen oder ethisch bedenklichen Inhalten verwendet.

03.3 LÖSCHUNG DES ACCOUNTS

Nach der Kündigung ist die BÜRO15 GmbH berechtigt, das Benutzerkonto einschließlich aller gespeicherten Daten zu löschen. Auf Wunsch des Kunden und soweit technisch möglich, stellt die BÜRO15 GmbH die gespeicherten Daten in einem maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Diese Datenbereitstellung ist nicht im Abonnementpreis enthalten und wird nach Aufwand gesondert vergütet.

04. ZAHLUNG

04.1 PREISE UND ABRECHNUNGSMODELL

Die Höhe des Entgelts für die Nutzung der Software Maplano (Abonnement) richtet sich nach dem vereinbarten Leistungsumfang (Abomodell). Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden Umsatzsteuer. Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

04.2 ZAHLUNGSARTEN UND FÄLLIGKEIT

Die Zahlung kann per Kreditkarte, SEPA-Lastschrift oder weiteren angebotenen Zahlungsarten erfolgen, die während des Bestellprozesses angezeigt werden. Ein Anspruch auf eine bestimmte Zahlungsart besteht nicht. Rechnungsbeträge sind mit Zugang der Rechnung fällig und spätestens innerhalb von 14 Tagen zu begleichen.

04.3 FÄLLIGKEIT

Rechnungsbeträge sind mit Zugang der Rechnung fällig und spätestens innerhalb von 14 Tagen zu begleichen.

04.4 ZAHLUNGSVERZUG

Bei einem Zahlungsverzug von mindestens 14 Tagen kann die BÜRO15 GmbH die Leistungen vorübergehend einstellen – zum Beispiel durch Sperrung des Zugangs zur Software. Sobald die ausstehenden Zahlungen vollständig eingegangen sind, wird der Zugang wieder freigegeben. Bei einem Zahlungsverzug von mindestens 42 Tagen ist die BÜRO15 GmbH berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Bereits bestehende Zahlungsansprüche bleiben davon unberührt.

04.5 PREISÄNDERUNGEN

Die BÜRO15 GmbH kann das Entgelt für die Nutzung von Maplano angemessen anpassen und informiert darüber spätestens einen Monat vor Ablauf des laufenden Abrechnungszeitraums per E-Mail. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 %, kann der Kunde den Vertrag zum Ende des aktuellen Zahlungsturnus kündigen – unabhängig von sonstigen Kündigungsregelungen.

05. SOFTWARENUTZUNG

05.1 SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

Die Nutzung von Maplano setzt eine kompatible Hard- und Softwareumgebung sowie eine stabile Internetverbindung voraus. Die Software ist über gängige Browser nutzbar. Unterstützt werden insbesondere Google Chrome ab Version 20, Mozilla Firefox ab Version 17, Internet Explorer ab Version 10, Opera ab Version 15, oder Safari ab Version 10.1 Für die Nutzung sind keine zusätzlichen Plugins erforderlich.

05.2 REGISTRIERUNG

Nach der Anmeldung über die Website von Maplano erhält der Kunde ein persönliches Benutzerkonto. Die Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden; der Kunde ist selbst für deren sicheren Umgang verantwortlich. Eine Registrierung mit falschen Namen oder erfundener E-Mail-Adresse ist nicht zulässig. Wenn offensichtlich falsche Angaben gemacht wurden, kann die BÜRO15 GmbH das Konto löschen. Entsteht der BÜRO15 GmbH durch eine solche Zuwiderhandlung ein Schaden, haftet der Kunde dafür.

05.3 SOFTWAREÜBERLASSUNG

Die BÜRO15 GmbH stellt dem Kunden für die Dauer des Abonnements die jeweils aktuelle Version der Software Maplano über das Internet zur Verfügung. Nicht ausdrücklich eingeräumte Nutzungsrechte verbleiben bei der BÜRO15 GmbH oder – wenn abweichend – beim jeweiligen Urheber. Zur Bereitstellung speichert die BÜRO15 GmbH die Software auf einem Server, der online erreichbar ist.

Während der Vertragslaufzeit werden Updates kostenfrei bereitgestellt. Auch der allgemeine Support sowie Upgrades sind im Abonnement enthalten. Davon ausgenommen und separat kostenpflichtig sind Leistungen wie Änderungen an der Datenbank, die Wiederherstellung von Daten auf Wunsch des Kunden, Datenimporte, sofern sie nicht ausdrücklich kostenlos angeboten werden und Anpassungen der Software an individuelle Wünsche oder Anforderungen des Kunden.

05.4 UP- / DOWNGRADEN

Ein Wechsel in ein höherwertiges Abonnement (Upgrade) oder das Hinzufügen weiterer Funktionen ist jederzeit ohne Frist möglich. Ein Wechsel in ein günstigeres Abonnement (Downgrade) oder das Reduzieren der Funktionen ist hingegen nur zum Ende der laufenden Abrechnungsperiode möglich. Funktionen, die an bestimmte Abonnementstufen gebunden sind, werden mit dem Wechsel entsprechend aktiviert oder deaktiviert.

05.5 WEITERENTWICKLUNG

Die BÜRO15 GmbH kann neue Funktionen hinzufügen oder bestehende Funktionen entfernen. Sollte eine entfernte Funktion die Nutzung der Software für den Kunden unzumutbar einschränken, steht dem Kunden ein sofortiges Sonderkündigungsrecht zu.

05.6 MÄNGELBEHEBUNG

Die BÜRO15 GmbH überwacht regelmäßig die Funktionsfähigkeit der Software und behebt nach Möglichkeit alle Fehler, die die Nutzung beeinträchtigen oder unmöglich machen. Sollte die Software dennoch Mängel aufweisen, wird die BÜRO15 GmbH diese innerhalb angemessener Frist beheben oder erneut bereitstellen – je nach eigener Wahl. Voraussetzung ist, dass der Kunde den Mangel unverzüglich über den vorgesehenen Support-Kanal meldet. Sofern kein Support gebucht wurde, kann die Meldung auch an die im Impressum genannte Kontaktadresse gesendet werden.

05.7 ERSATZLEISTUNG BEI MÄNGEL

Wenn die Mängelbeseitigung oder Ersatzleistung nicht innerhalb angemessener Frist gelingt, kann der Kunde entweder den Preis angemessen mindern oder den Vertrag außerordentlich kündigen.

06. DATENSCHUTZ & GEHEIMHALTUNG

06.1 PERSONENBEZOGENE DATEN UND EINWILLIGUNG

Mit der Nutzung von Maplano erklären sich die Nutzer damit einverstanden, dass ihre personenbezogenen Daten gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden ausschließlich im rechtlich zulässigen Rahmen verwendet und nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben – es sei denn, eine Weitergabe ist zum rechtlichen Schutz der Nutzer, zur Erfüllung gesetzlicher, behördlicher oder gerichtlicher Vorgaben, zum Schutz der Rechte der BÜRO15 GmbH oder zum technischen Betrieb der Software erforderlich.

06.2 EINSATZ EXTERNER DIENSTE

Die BÜRO15 GmbH nutzt zur Analyse, Optimierung und Kommunikation verschiedene Webdienste, darunter Loom, Tidio, Google Analytics, Google Tag Manager und Google Search Console. Diese Dienste dienen der Verbesserung der Nutzererfahrung, der technischen Optimierung sowie der internen Analyse der Software-Nutzung. Dabei können bestimmte Nutzungsdaten verarbeitet werden, z. B. IP-Adressen, verwendete Browsertypen, Betriebssysteme, Zugriffszeiten und Interaktionen innerhalb der Software. Mit der Nutzung von Maplano erklärt sich der Kunde mit dem Einsatz dieser Dienste und der damit verbundenen Datenverarbeitung einverstanden.

06.3 GEHEIMHALTUNG

Die BÜRO15 GmbH verpflichtet sich, alle im Zusammenhang mit der Vorbereitung, Durchführung und Erfüllung des Vertragsverhältnisses bekannt gewordenen Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse des Kunden vertraulich zu behandeln. Diese Informationen dürfen weder weitergegeben noch in irgendeiner Form anderweitig verwendet werden.

06.4 REFERENZNENNUNG

Die BÜRO15 GmbH ist jedoch berechtigt, den Kunden unter Nennung von Unternehmensname und Logo als Referenz anzugeben und allgemeine Informationen über die Zusammenarbeit zu Marketing- oder Vertriebszwecken zu nutzen – sofern der Kunde dem nicht ausdrücklich schriftlich widerspricht.

06.5 INFORMATION ÜBER PRODUKTNEUIGKEITEN

Nutzer können über Produktneuigkeiten innerhalb der Software sowie per E-Mail informiert werden. Die Vertragsparteien verpflichten sich, die geltenden Datenschutzgesetze – insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) – einzuhalten.

06.6 DATENNUTZUNG UND PRODUKTVERBESSERUNG

Die BÜRO15 GmbH ist berechtigt, die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu speichern, zu verarbeiten und zu nutzen. Darüber hinaus darf sie – sofern keine gesetzlichen Regelungen verletzt werden – anonymisierte und aggregierte Auswertungen zur Produktverbesserung durchführen.

07. DATENSICHERHEIT

07.1 DATENVERSCHLÜSSELUNG

Zum Schutz der Nutzer wird die gesamte Kommunikation mit der Software Maplano über das verschlüsselte HTTPS-Protokoll übertragen.

07.2 DATENSICHERUNG

Die BÜRO15 GmbH ist verpflichtet, geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um Datenverluste zu vermeiden und den unbefugten Zugriff Dritter auf Nutzerdaten zu verhindern. Zur Sicherung der im Rahmen der Nutzung anfallenden Daten erstellt die BÜRO15 GmbH mindestens täglich eine Datensicherung. Diese Backups werden auf externen Servern gespeichert, die mehrfach redundant abgesichert sind.

08. WIEDERHERSTELLUNG & BEREITSTELLUNG VON DATEN

08.1 WIEDERHERSTELLUNG VON DATEN

Ein Anspruch auf Wiederherstellung von Daten besteht nicht, wenn der Datenverlust vom Kunden selbst verursacht wurde. Eine individuelle Rekonstruktion von Daten ist auf Anfrage möglich und wird nach Aufwand abgerechnet.

08.2 EIGENTUM UND HERAUSGABE DER DATEN

Die Daten bleiben in jedem Fall Eigentum des Kunden. Auf Wunsch – insbesondere nach einer Kündigung – kann der Kunde die Herausgabe einzelner oder aller Daten verlangen. Ein Zurückbehaltungsrecht seitens der BÜRO15 GmbH besteht nicht. Die Herausgabe erfolgt in digitaler Form. Auch in diesem Fall wird die Bereitstellung nach Aufwand vergütet. Ein Anspruch auf die zur Nutzung der Daten erforderliche Software besteht nicht.

09. VERFÜGBARKEIT & GEWÄHRLEISTUNG

09.1 VERFÜGBARKEIT DER SOFTWARE

Die BÜRO15 GmbH strebt eine hohe Verfügbarkeit der Software Maplano an, übernimmt jedoch keine Garantie für eine jederzeit unterbrechungsfreie Nutzung. Insbesondere wird keine Zusicherung gegeben, dass die Software oder einzelne Funktionen von jedem Ort aus oder zu jedem Zeitpunkt uneingeschränkt verfügbar sind.

09.2 MINDERUNG BEI AUSFALLZEITEN

Liegt die Systemverfügbarkeit wesentlicher Funktionen innerhalb eines Zeitraums von 30 Tagen unter 99 %, kann der Kunde die Vergütung entsprechend der Ausfallzeit mindern. Die relevanten Verfügbarkeitsdaten werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt, sofern sie nicht öffentlich einsehbar sind.

09.3 KEINE GARANTIE FÜR INDIVIDUELLE ANFORDERUNGEN

Die BÜRO15 GmbH übernimmt keine Garantie oder Gewährleistung dafür, dass die Nutzung von Maplano den individuellen Erwartungen oder Anforderungen des Kunden entspricht oder dass sämtliche Fehler oder Mängel der Software vollständig behoben werden. Dies gilt insbesondere dann, wenn die Mängel keinen Einfluss auf die grundlegende Funktionalität der Software haben.

09.4 UNVERBINDLICHKEIT VON AUSKÜNFTE

Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, begründen Auskünfte oder Empfehlungen der BÜRO15 GmbH keine Gewährleistungsansprüche.

09.5 GESETZLICH ZWINGENDE RECHTE

Die in diesem Abschnitt genannten Gewährleistung gelten nur im rechtlich zulässigen Rahmen. Gesetzlich zwingende Rechte des Kunden – insbesondere bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit – bleiben in jedem Fall unberührt. Auch Ansprüche, die aufgrund gesetzlicher Regelungen nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden dürfen, gelten unabhängig von den hier getroffenen Regelungen uneingeschränkt weiter.

10. PFLICHTEN DES KUNDEN

10.1 MISSBRÄUCLICHE NUTZUNG VERMEIDEN

Der Kunde verpflichtet sich, die Software Maplano nicht missbräuchlich zu verwenden. Eine missbräuchliche Nutzung liegt zum Beispiel vor, wenn schädliche Daten (z. B. mit Viren) hochgeladen werden oder die Software so genutzt wird, dass sie für andere Kunden nicht mehr zuverlässig funktioniert.

Die BÜRO15 GmbH ist berechtigt, das Kundenkonto vorübergehend zu sperren, wenn ein begründeter Verdacht besteht, dass gespeicherte Daten rechtswidrig erlangt wurden oder Rechte Dritter verletzen. Ein solcher Verdacht liegt insbesondere dann vor, wenn Gerichte, Behörden oder Dritte entsprechende Hinweise an die BÜRO15 GmbH weitergeben. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich über die Sperrung und deren Grund informiert. Die Sperre wird aufgehoben, sobald sich der Verdacht nicht bestätigt.

10.2 ZUGANGSDATEN UND ZUGRIFFSRECHTE SCHÜTZEN

Der Kunde ist dafür verantwortlich, den Zugriff durch unbefugte Dritte zu verhindern – insbesondere durch die vertrauliche Behandlung der Zugangsdaten. Auch die eigenen Mitarbeiter (nachfolgend „Nutzer“ genannt) müssen entsprechend informiert werden.

10.3 HAFTUNG UND DATENVERANTWORTUNG

Der Kunde haftet für sämtliche Schäden – einschließlich Ansprüchen Dritter und daraus resultierenden Folgekosten –, die durch einen Verstoß gegen diese AGB entstehen. Er ist zudem allein für die Eingabe, Pflege und rechtmäßige Verwendung seiner Inhalte in Maplano verantwortlich. Dies gilt insbesondere für lizenzpflichtige Materialien wie Schriften, Bilder oder andere geschützte Dateien, die der Kunde in Maplano speichert oder verwendet.

10.4 ANSPRÜCHE DRITTER

Der Kunde verpflichtet sich, die BÜRO15 GmbH von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die sich aus den vom Kunden gespeicherten Daten ergeben. Außerdem ersetzt der Kunde alle Kosten, die der BÜRO15 GmbH im Zusammenhang mit möglichen Rechtsverletzungen entstehen.

11. HAFTUNG

11.1 UNBEFUGTE KENNTNISERLANGUNG

Die BÜRO15 GmbH haftet nicht für Schäden, die dem Kunden durch die Nutzung der Software entstehen, noch für Schäden, die dadurch verursacht werden, dass unbefugte Dritte – zum Beispiel durch Hackerangriffe – Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten. Ebenso übernimmt die BÜRO15 GmbH keine Haftung, wenn Nutzer selbst Angaben oder Informationen an Dritte weitergeben und diese anschließend missbräuchlich verwendet werden.

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

12.1 AUFRECHNUNG

Der Kunde darf nur dann mit Forderungen gegenüber der BÜRO15 GmbH aufrechnen oder Zahlungen zurückhalten, wenn diese Forderungen eindeutig und rechtlich bestätigt sind.

12.2 ANWENDBARES RECHT

Für alle rechtlichen Fragen und Streitigkeiten aus dem Vertrag gilt ausschließlich deutsches Recht.

12.3 GERICHTSSTAND

Alle Streitigkeiten zwischen dem Kunden und der BÜRO15 GmbH, die sich aus dem Vertrag oder der Geschäftsbeziehung ergeben, werden ausschließlich vor dem zuständigen Gericht in Schorndorf verhandelt.

12.4 SALVATORISCHE KLAUSEL

Wenn sich einzelne Regelungen des Vertrags als ungültig, unwirksam oder nicht durchsetzbar herausstellen, bleibt der restliche Vertrag trotzdem gültig. Die Vertragspartner verpflichten sich in einem solchen Fall dazu, eine neue, wirksame Regelung zu finden, die dem ursprünglich beabsichtigten Zweck möglichst nahekommt.